

# Informativa sul trattamento dei dati personali

In conformità alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali n. 679/2016 ("GDPR")

La società Fantic Motor S.p.A. in qualità di titolare del trattamento La informa di quanto segue sul trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali ("Regolamento").

## 1. Finalità del trattamento

Fantic Motor S.p.A. tratta i dati personali che Lei ci fornisce al momento dell'iscrizione al nostro sito [www.fantic.com](http://www.fantic.com) ("Sito") e alle sezioni speciali dello stesso, in occasione di eventi, fiere e manifestazioni organizzate da Fantic o cui Fantic prende parte e nel corso della Sua interazione con Fantic, inclusi i dettagli degli acquisti effettuati.

Facendo riferimento alle attività di vendita e interazione con Fantic Motor S.p.A., sono incluse le attività che si svolgono nei punti vendita e le attività online, vale a dire la gestione della Sua interazione con i nostri siti web e le nostre applicazioni internet e mobile (iscrizione a siti e iniziative online quali newsletter, mailing list, eventi, concorsi e promozioni) e la messa a disposizione, su richiesta, di informazioni/materiali. La Privacy Policy del Sito è pubblicata sulla seguente pagina web: [www.fantic.com/it-it/privacy-policy](http://www.fantic.com/it-it/privacy-policy) Trattiamo i Suoi dati personali per le finalità di seguito descritte.

### a) Finalità per la gestione della relazione con la Clientela

Fantic Motor S.p.A. tratta i Suoi dati personali al fine di gestire la Sua iscrizione e interazione con il Sito, e per fornirLe i prodotti e servizi richiesti. Nello specifico, Fantic Motor S.p.A. tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità: permettere la registrazione e l'accesso autenticato al Sito; rispondere a Sue richieste di informazioni e/o materiali; fornire i prodotti, servizi e l'assistenza da Lei richiesti e i relativi servizi post vendita (ad es. garanzia); dare corretta esecuzione ad obblighi derivanti da un contratto con Lei oppure ad attività di tipo pre-contrattuale su Sua richiesta (ad es. contattandola a seguito di una richiesta di preventivo), anche a mezzo trasmissione dei dati alla rete di vendita (c.d. Dealer) o a terze parti contrattualmente legate a Fantic.

Fantic inoltre tratta i Suoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge e regolamento relativi alle attività sopra indicate e per l'esercizio di diritti in sede giudiziaria.

Per tali finalità conferire i Suoi dati personali è necessario e un eventuale rifiuto impedirebbe a Fantic di realizzare le attività sopra indicate, ad esempio rispondere a Sue richieste di informazioni, materiali, fornirLe i prodotti e i servizi richiesti.

### b) Finalità ulteriori

Con il Suo consenso, che è facoltativo, Fantic utilizza i Suoi dati personali per **finalità di marketing**, vale a dire per inviarLe newsletter promozionali, comunicazioni commerciali o pubblicitarie, per vendite dirette, survey di prodotto finalizzate alla rilevazione del grado di soddisfazione di Clienti e potenziali Clienti.

Le attività di marketing sono realizzate per e-mail (newsletter), telefono, sms, MMS, chat, banner sul Sito, instant messaging, social network e posta tradizionale, compreso l'invio di inviti ad eventi cui Fantic partecipa ovvero organizzati da Fantic, dalla rete di vendita e assistenza Fantic o da suoi Partners commerciali. Tali comunicazioni comprendono anche offerte su prodotti, servizi e iniziative di partner commerciali di Fantic.

Con il Suo consenso, che è facoltativo, Fantic utilizza i Suoi dati personali per **attività di profilazione** tramite la raccolta di informazioni relative alle Sue preferenze, abitudini, stile di vita, informazioni sulla Sua interazione con il Sito e sugli acquisti effettuati, per la creazione di profili di gruppo e individuali ("profilazione") e, se ha dato il consenso per attività di marketing, anche per l'invio di comunicazioni e offerte promozionali personalizzate. Le ulteriori informazioni utilizzate saranno: informazioni ottenute mediante confronto dei dati raccolti da Fantic Motor S.P.A. con i dati che sono solitamente disponibili al pubblico, come ad esempio i profili dei social network che Lei ha reso pubblici; informazioni raccolte tramite cookies e altre tecnologie di tracciamento presenti sul Sito (si veda la nostra Cookie Policy, accessibile dalla pagina iniziale del Sito ([www.fantic.com](http://www.fantic.com))); ove applicabile e solo nel rispetto del Regolamento. Le attività di marketing personalizzate possono essere realizzate per e-mail (newsletter), telefono, sms, MMS, chat, banner sul Sito, instant messaging, social network e posta tradizionale, compreso l'invio di inviti ad eventi.

Conferire i Suoi dati personali per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate è opzionale e in caso di non consenso non avrà alcuna conseguenza sulla possibilità di acquisto di prodotti di Fantic e di ricevere le informazioni, i materiali e i servizi richiesti, compresi i servizi post vendita. Per verificare o modificare le preferenze espresse può in qualsiasi momento contattarci via email a [privacy@fanticmotor.it](mailto:privacy@fanticmotor.it)

Sulla base del legittimo interesse di Fantic Motor S.P.A., nel rispetto del GDPR e nei limiti della normativa italiana (art 130 comma 4 del D. Lgs.196/2003 come modificato dal D.L. 101/2018), potremmo utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto per proporle servizi, prestazioni e prodotti analoghi a quelli da Lei acquistati (cosiddetto "soft spam"). Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento a Fantic Motor S.P.A. utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. Fantic, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Inoltre potremmo inviarLe survey a scopo non commerciale, assolutamente non obbligatorie, qualora Lei volesse aiutarci a valutare e migliorare la qualità del nostro servizio clienti. Raccogliamo dati delle Sue risposte d'indagine (sia survey di servizio che di prodotto) che da sole o, se utilizzate unitamente ad altre informazioni che conserviamo su di Lei, potrebbero consentirci di identificarla.

Con l'account di alcuni social network, ad es. Facebook e Twitter, sarà, infatti, possibile effettuare il login al Sito (c.d. "**login**"). I dati personali utilizzati per il funzionamento del Sito e per la registrazione sul Sito vengono acquisiti direttamente da Lei, salvo il caso in cui Lei richieda espressamente la registrazione e il relativo login tramite social network al primo accesso, o successivamente se già registrati. In caso di utilizzo di queste funzionalità, il Sito memorizzerà tramite il social network di riferimento esclusivamente le informazioni provenienti dal Suo profilo di cui Lei espressamente autorizza la condivisione dal social network al Sito. L'associazione del profilo del social network risulterà sui Suoi relativi account sui social network alle cui specifiche privacy policy si rimanda per ogni ulteriore dettaglio. Il Sito non invia alcuna informazione che La riguarda ai social network.

## **2. Modalità e basi giuridiche del trattamento**

Fantic tratta i Suoi dati personali con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, in base a logiche e procedure coerenti con le finalità di seguito indicate e nel rispetto del Regolamento, compresi i profili di confidenzialità e sicurezza.

I dati possono essere forniti da Lei al momento della registrazione nei nostri punti vendita tramite moduli cartacei e/o elettronici, acquisiti nel corso di visite presso i nostri dealer e rivenditori, forniti in occasione di eventi, fiere e manifestazioni cui Fantic Motor S.P.A. partecipa ovvero organizzati da Fantic Motor S.P.A. , da membri della rete di vendita e assistenza di Fantic Motor S.P.A. o dai Partners commerciali di Fantic ovvero forniti nel corso della Sua interazione con i siti di Fantic Motor S.P.A.

Nel rispetto del Regolamento, i dati personali che La riguardano di volta in volta acquisiti sono usati per aggiornare e correggere le informazioni raccolte in precedenza.

Trattiamo i Suoi dati personali sulla base del Suo consenso, di un legittimo interesse di Fantic Motor S.P.A. per lo svolgimento di attività di carattere commerciale, di obblighi derivanti da un contratto tra Lei e Fantic o di obblighi di legge.

Lei ha comunque il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, ma tale revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti avvenuti in precedenza.

## **3. Destinatari dei Suoi dati personali**

I dati personali sono accessibili al personale debitamente autorizzato in base a criteri di necessità e sono comunicati ad altri soggetti esterni nei casi di seguito: (i) quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni quali autorità ed enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali; (ii) comunicazione necessaria ad eseguire un contratto od attività pre-contrattuali attivate da una Sua richiesta, ad es. comunicazione di Suoi dati a un nostro Dealer o partner commerciale per consentire allo stesso di fornirLe le informazioni, i prodotti o i servizi da Lei richiesti; (iii) comunicazione a terzi in caso di operazioni straordinarie (es. fusioni, acquisizioni, cessione di azienda, etc.).

I Suoi dati personali sono inoltre condivisi con i nostri fornitori di servizi, ad es. per servizi di natura tecnica e organizzativa che sono funzionali alle finalità sopra indicate quali collaboratori autonomi, anche in forma associata, società di spedizioni, marketing, gestione di pagamenti. A questi soggetti forniamo solo i dati necessari al fine di eseguire i servizi concordati e gli stessi agiscono quali Responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni ricevute da Fantic Motor S.P.A..

Infine, per fornirLe i prodotti Fantic e i servizi da Lei richiesti (ad es. per assicurarLe gli stessi benefici in tutto il mondo) possono accedere ai Suoi dati personali altre società del Gruppo Fantic Motor S.P.A. , gli importatori, i dealer e i nostri partner commerciali sulla base della legge privacy applicabile.

## **4. Trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea**

Alcune delle società del Gruppo Fantic Motor S.P.A. , della rete di vendita o terze parti contrattualmente legate a Fantic, che possono accedere ai Suoi dati personali sono localizzate anche fuori dell'Unione Europea, in paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione ai dati

personali secondo gli standard stabiliti dal Regolamento. Fantic Motor S.P.A. adotta le necessarie cautele per un legittimo trasferimento dei dati (ad es. attraverso l'implementazione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea). Lei può richiedere informazioni sul trasferimento all'estero dei Suoi dati personali in qualsiasi momento contattando Fantic Motor S.P.A. ovvero il Responsabile della protezione dei dati di Fantic ai recapiti di seguito indicati.

## **5. Conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali sono conservati da Fantic Motor S.P.A. per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti. Norme di legge impongono obblighi in merito alla conservazione dei documenti ai fini contabili e amministrativi che in base al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali cancelleremo una volta decorso il termine di 10 anni, a partire dal momento della cessazione del contratto.

I dati personali trattati per le “ulteriori finalità” sopra elencate, verranno conservati per un massimo di 5 anni per i non Clienti e 10 anni per i Clienti ed ex-Clienti, termine ritenuto congruo considerata la frequenza di acquisto dei nostri prodotti, considerati beni di lusso.

Una volta scaduti i tempi di conservazione, i dati personali saranno automaticamente cancellati o resi anonimi.

Su richiesta al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati, l'interessato potrà ricevere informazioni di dettaglio circa i tempi di conservazione dei dati personali trattati da Fantic ai sensi del Regolamento.

## **6. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati**

Il Titolare del trattamento è Fantic Motor S.P.A. con sede in Via Tarantelli, 7 – 31030 Dosson di Casier - Italy. Il Responsabile della protezione dei dati è domiciliato presso la sede del Titolare e disponibile al seguente indirizzo email: [privacy@fanticmotor.it](mailto:privacy@fanticmotor.it)

## **7. I Suoi diritti**

Lei si può rivolgere a Fantic Motor S.P.A. in qualità di Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati al fine di ricevere l'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento (vale a dire i nostri fornitori di servizi), dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare i seguenti diritti di cui agli art. 15 ss. del Regolamento; l'accesso ai Suoi dati per verificarne l'esistenza o meno ed altre informazioni ad essi correlati, la rettifica, la cancellazione, chiedere la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento e presentare reclamo all'Autorità di Controllo (il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

In aggiunta, Lei potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto e, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali trattati sulla base del legittimo interesse di Fantic Motor S.P.A. a meno che sia dimostrata l'esistenza di prevalenti motivi legittimi cogenti di Fantic per procedere al trattamento (es. l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).