

Información sobre el tratamiento de datos personales

De acuerdo con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos n.º 679/2016 ("GDPR")

La empresa Fantic Motor S.p.A., como responsable del tratamiento, le informa de lo siguiente en relación con el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el art. 13 del Reglamento de Protección de Datos de la UE 2016/679 ("Reglamento").

1. Objetivo del tratamiento

Fantic Motor S.p.A. trata los datos personales que usted proporciona cuando se registra en nuestro sitio www.fantic.com ("Sitio") y en las secciones especiales del mismo, durante los eventos, ferias y exposiciones organizados por Fantic o en los que Fantic participa y durante el curso de su interacción con Fantic, incluidos los detalles de las compras realizadas.

En referencia a las actividades de venta e interacción con Fantic Motor S.p.A., esto incluye las actividades que tienen lugar en los puntos de venta y las actividades en línea, es decir, la gestión de su interacción con nuestros sitios web y aplicaciones de Internet y en dispositivos móviles (suscripción a sitios web e iniciativas en línea como newsletters, mailing lists, eventos, concursos y promociones) y el suministro, bajo solicitud, de información/materiales. La política de privacidad del sitio está publicada en la siguiente página web: www.fantic.com/it-it/privacy-policy Tratamos sus datos personales para los fines que se describen a continuación.

a) Objetivos de la gestión de las relaciones con los clientes

Fantic Motor S.p.A. procesa sus datos personales para gestionar su registro e interacción con el Sitio y para proporcionarle los productos y servicios solicitados. En concreto, Fantic Motor S.p.A. trata sus datos personales para las siguientes finalidades: permitirle registrarse y tener un acceso autenticado al Sitio; responder a sus solicitudes de información y/o materiales; suministrar los productos, servicios y asistencia que haya solicitado y los relativos servicios posventa (por ejemplo, la garantía); ejecutar correctamente las obligaciones derivadas de un contrato con usted o realizar actividades precontractuales a petición suya (por ejemplo, ponerse en contacto con usted tras una solicitud de presupuesto), también mediante la transmisión de los datos a la red de ventas (denominado Dealer) o a terceros vinculados contractualmente a Fantic.

Fantic también trata sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales y la normativa relativa a las actividades mencionadas anteriormente y para ejercer derechos en un contexto judicial.

Para estas finalidades, es necesario que proporcione sus datos personales y la negativa a hacerlo impediría a Fantic llevar a cabo las actividades mencionadas, como responder a sus solicitudes de información, materiales y suministrar los productos y servicios solicitados.

b) Fines adicionales

Con su autorización, que es opcional, Fantic utilizará sus datos personales con **fines de marketing**, es decir, para enviarle newsletters promocionales, comunicaciones comerciales o publicitarias para

la venta directa y encuestas sobre productos destinadas a estudiar el grado de satisfacción de los Clientes y potenciales Clientes.

Las actividades de marketing se realizan por correo electrónico (newsletters), teléfono, sms, MMS, chat, banners en el Sitio, mensajería instantánea, redes sociales y correo tradicional, incluyendo el envío de invitaciones a eventos en los que Fantic participa o que son organizados por Fantic, la red de ventas y asistencia de Fantic o por sus socios comerciales. Estas comunicaciones también incluyen ofertas sobre productos, servicios e iniciativas de los socios comerciales de Fantic.

Con su autorización, que es opcional, Fantic utiliza sus datos personales para **actividades de elaboración de perfiles** mediante la recopilación de información relativa a sus preferencias, hábitos, estilo de vida, información sobre su interacción con el Sitio y sobre las compras que ha realizado, para la creación de perfiles grupales e individuales ("elaboración de perfiles") y, si ha dado su autorización para actividades de marketing, también para enviarle comunicaciones promocionales y ofertas personalizadas. La información adicional utilizada será: la información obtenida mediante la comparación de los datos recogidos por Fantic Motor S.P.A. con los datos habitualmente disponibles al público, como los perfiles de redes sociales que usted haya hecho públicos; la información recogida a través de las cookies y otras tecnologías de rastreo presentes en el Sitio (véase nuestra Política de Cookies, accesible desde la página de inicio del Sitio (www.fantic.com)); cuando sea aplicable y solo en cumplimiento de la Normativa. Las actividades de marketing personalizado pueden llevarse a cabo por correo electrónico (boletines informativos), teléfono, mensajes de texto, MMS, chat, banners en el Sitio, mensajería instantánea, redes sociales y correo tradicional, incluido el envío de invitaciones a eventos.

La cesión de sus datos personales para los fines de marketing y elaboración de perfiles antes mencionados es opcional y, en caso de que no dé su autorización, no afectará a la posibilidad de adquirir productos Fantic y de recibir la información, los materiales y los servicios solicitados, incluidos los servicios posventa. Para comprobar o modificar sus preferencias, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento por correo electrónico en privacy@fanticmotor.it

Según el interés legítimo de Fantic Motor S.P.A., en cumplimiento del RGPD y dentro de los límites de la ley italiana (art. 130, apartado 4 del D. Lgs.196/2003 modificado por el D.L. 101/2018), podemos utilizar las coordenadas de correo electrónico proporcionadas por usted cuando adquiere uno de nuestros servicios y/o productos con el fin de ofrecerle servicios y productos similares a los adquiridos por usted (el denominado "soft spam"). No obstante, si no desea recibir dichas comunicaciones, puede notificarlo a Fantic Motor S.P.A. en cualquier momento utilizando el enlace que se proporciona en las comunicaciones que recibe por correo electrónico. En este caso, Fantic interrumpirá la actividad mencionada inmediatamente.

También podemos enviarle encuestas con fines no comerciales, que no son obligatorias, si desea ayudarnos a evaluar y mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente. Recogemos datos de sus respuestas a las encuestas (tanto de servicios como de productos) que por sí solos, o cuando se utilizan junto con otra información que tenemos sobre usted, pueden permitirnos identificarle.

Con la cuenta de algunas redes sociales, por ejemplo, Facebook y Twitter, será posible iniciar sesión en el Sitio (el denominado "**inicio de sesión**"). Los datos personales utilizados para el funcionamiento del Sitio y para el registro en el mismo se adquieren directamente de usted, salvo en el caso de que solicite expresamente el registro y el inicio de sesión a través de la red social en el primer acceso, o posteriormente si ya está registrado. Si usted utiliza estas funciones, el Sitio almacenará, a través de la red social de referencia, solo la información de su perfil que usted autorice expresamente a compartir desde la red social al Sitio. La asociación del perfil de la red

social dará lugar a sus cuentas relativas en las redes sociales a cuyas políticas de privacidad específicas se le remite para cualquier otro detalle. El Sitio no envía ninguna información sobre usted a las redes sociales.

2. Modalidades y bases jurídicas del tratamiento

Fantic trata sus datos personales con y sin ayuda de instrumentos electrónicos de conformidad con una lógica y unos procedimientos coherentes con los fines indicados a continuación y en cumplimiento de la normativa, incluidos los perfiles de confidencialidad y seguridad.

Los datos pueden ser suministrados por usted en el momento de su registro en nuestros puntos de venta, a través de formularios en papel y/o electrónicos durante las visitas a nuestros concesionarios y minoristas, suministrados durante eventos, ferias y salones en los que Fantic Motor S.P.A. participa o que son organizados por Fantic Motor S.P.A., por miembros de la red de ventas y asistencia de Fantic Motor S.P.A. o suministrados durante su interacción con los sitios web de Fantic Motor S.P.A. o de miembros de la red de ventas y asistencia de Fantic Motor S.P.A., o de socios comerciales de Fantic Motor S.P.A., o suministrados durante su interacción con los sitios web de Fantic Motor S.P.A.

De conformidad con el Reglamento, los datos personales que le conciernen y que se adquieren de vez en cuando se utilizan para actualizar y corregir la información recopilada con anterioridad.

Tratamos sus datos personales según su autorización, según un interés legítimo de Fantic Motor S.P.A., para llevar a cabo actividades de carácter comercial, de obligaciones derivadas de un contrato entre usted y Fantic o de obligaciones legales.

Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, pero dicha revocación no afecta a la legalidad del tratamiento realizado anteriormente.

3. Destinatarios de sus datos personales

Los datos personales están accesibles al personal debidamente autorizado en función de la necesidad de conocerlos y se comunican a otras partes externas en los siguientes casos (i) cuando la comunicación sea requerida por las leyes y reglamentos aplicables con respecto a terceros legítimos destinatarios de las comunicaciones, tales como autoridades y organismos públicos, para sus respectivos fines institucionales; (ii) la comunicación necesaria para ejecutar un contrato o actividades precontractuales desencadenadas por su solicitud, por ejemplo, la comunicación de sus datos a uno de nuestros Concesionarios o socios comerciales con el fin de permitir que el mismo le proporcione la información, los productos o los servicios que usted solicitó; (iii) la comunicación a terceros en caso de operaciones extraordinarias (por ejemplo, fusiones, adquisiciones, transferencia de negocios, etc.).

Sus datos personales también se comparten con nuestros proveedores de servicios, por ejemplo, para servicios de naturaleza técnica y organizativa que sirven para los fines mencionados, como contratistas independientes, también en forma asociada, empresas de envío, marketing y gestión de pagos. A estas personas solo les proporcionamos los datos necesarios para llevar a cabo los servicios acordados y actúan como Procesadores de Datos de acuerdo con las instrucciones recibidas de Fantic Motor S.P.A.

Por último, con el fin de proporcionarle los productos Fantic y los servicios que ha solicitado (por ejemplo, para garantizar que reciba las mismas prestaciones en todo el mundo), otras empresas del

Grupo Fantic Motor S.P.A. podrán acceder a sus datos personales, como importadores, distribuidores y nuestros socios comerciales según la ley de privacidad aplicable.

4. Transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea

Algunas de las empresas del Grupo Fantic Motor S.P.A., de la red de ventas o terceros vinculados contractualmente a Fantic, que pueden acceder a sus datos personales se encuentran también fuera de la Unión Europea, en países que no garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales según las normas establecidas por el Reglamento. Fantic Motor S.P.A. adopta las precauciones necesarias para la legítima transferencia de datos (por ejemplo, mediante la aplicación de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea). Puede solicitar información sobre la transferencia de sus datos personales al extranjero en cualquier momento poniéndose en contacto con Fantic Motor S.P.A. o con el responsable de la protección de datos de Fantic en las direcciones indicadas a continuación.

5. Almacenamiento de los datos personales

Sus datos personales los conserva Fantic Motor S.P.A. durante el tiempo estrictamente necesario para llevar a cabo los fines para los que se recopilan. La normativa legal impone obligaciones en relación con la conservación de los documentos para efectos contables y administrativos que, según el plazo ordinario de prescripción de las acciones contractuales, eliminaremos una vez transcurrido el plazo de 10 años, a partir del momento de la finalización del contrato.

Los datos personales tratados para las "finalidades adicionales" mencionadas anteriormente se conservarán durante un máximo de 5 años para los no clientes y de 10 años para los clientes y antiguos clientes, período que se considera adecuado dada la frecuencia de compra de nuestros productos, considerados bienes de lujo.

Una vez transcurrido el período de conservación, los datos personales se eliminarán automáticamente o se harán anónimos.

Bajo solicitud al responsable del tratamiento o al responsable de la protección de datos, el interesado podrá recibir información detallada sobre los plazos de conservación de los datos personales tratados por Fantic en virtud del Reglamento.

6. Titular del tratamiento y responsable de la protección de datos

El responsable del tratamiento es Fantic Motor S.P.A. con sede en Via Tarantelli, 7 - 31030 Dosson di Casier - Italia. El responsable de la protección de datos está domiciliado en el domicilio social del responsable del tratamiento y está disponible en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@fanticmotor.it

7. Sus derechos

Puede ponerse en contacto con Fantic Motor S.P.A. como responsable del tratamiento o con el responsable de la protección de datos en las direcciones indicadas anteriormente para recibir una lista actualizada de nuestros encargados del tratamiento (es decir, nuestros proveedores de servicios), de las personas a las que se comunican sus datos y para ejercer sus derechos según el art. 15 ss. del Reglamento; acceder a sus datos para verificar su existencia o no y demás información relacionada con los mismos, rectificar, cancelar, solicitar la portabilidad de los datos, restringir el

tratamiento y reclamar ante la Autoridad de Control (el Garante de la Protección de Datos Personales).

Además, usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo y, si lo requiere una situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales tratados según un interés legítimo de Fantic Motor S.P.A., a menos que se demuestre que existen motivos legítimos imperiosos para que Fantic proceda al tratamiento (por ejemplo, el ejercicio o la defensa de una reclamación legal).